

УТВЕРЖДАЮ

Семенов С.А., Глава МО «Прибайкальский район»

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг¹

МОУ «Ильинская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 20 24 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудовать территорию, прилегающую к ОУ выделенной стоянки для автотранспортных средств для инвалидов	Выделение стоянки	До 01.04.2024г	Заиграев А.В., зам. директора по АХЧ
--	-------------------	----------------	--------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечение доброжелательности и вежливости работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариаг, охрана и т.д.)	Проведение беседы, тренингов. Осуществление постоянного контроля в течение года.	Ежемесячно	Шараганова И.И., директор школы
--	--	------------	---------------------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проведение опросов с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства.	Выявление потребностей, причин недовольства. Устранение причин недовольства путем опросов	Ежеквартально	Администрация МОУ «Ильинская СОШ»
---	---	---------------	-----------------------------------